

## トリミングのご利用規約

- ワクチン等の未接種、ノミの付着、噛み癖、病気・怪我、生理中・妊娠中、高齢犬（原則として小型犬で10歳以上）、幼犬（生後4ヶ月未満）※1等の場合、トリミング中に問題が発生しても責任を負いかねます。そのため、当該サービスをお断りする場合がございます。また、途中で発見した場合でもその場でサービスは中止し、お引き取りいただく場合もございます。その他、当方スタッフの技術的に承りかねる場合もございます。  
※1：体力的に耐えられないとスタッフが判断した場合はお断りすることがあります。  
介護が必要な場合は原則、別途費用をいただいております。
- 当該サービスの料金は毛量や体の大きさが標準よりも著しく異なる場合、被毛のもつれや死毛がひどい場合、極端にトリミングを嫌がる場合に当店の判断により追加料金を頂く場合がございます。追加料金設定は、当方スタッフの判断で設定させていただきます。ご了承下さい。
- 施術中に万が一体調が悪くなった場合、当店の判断で施術を中止させて頂きます。緊急を要する場合は、一度お客様の緊急連絡先に連絡を試みます。連絡がとれなかった場合は、当方指定病院に連れて行き、獣医師の指示のもと応急処置を致します。その際の費用はお客様にご負担となりますのでご了承下さい。緊急連絡先は会員登録時に記入していただいたものとなります。
- ご予約のキャンセルや変更、ご予約のお時間に遅れる場合がございます。必ずご一報を下さいますようお願い致します。なお、度重なるキャンセルやご連絡無しでのお遅刻が多々発生した場合は他のお客様の迷惑となりますので、今後のご利用をお断りさせていただく場合がございます。
- 当該サービスでかかるお時間は、ワンちゃんの大きさやカットスタイル等によってかかるお時間が変わる場合がございます。仕上がり時間の方は予め当方スタッフにご確認ください。
- 当店ではワンちゃんの皮膚・被毛に対して刺激の少ないシャンプーを使用していますが、希に肌に合わないワンちゃんもおります。施術後の湿疹やかぶれ、フケ等に関しましては保証ができませんのでご了承下さい。刺激に弱いワンちゃんをお連れの際は、予めトリマーにお伝え願います。
- 当店では、ショートトリミング・カラー・パーマ・小型犬以外のトリミングは行っておりません。
- ノミ・ダニの付着については、ご利用をお断りさせていただく場合がございますので、駆除等は予め処置していただきますようお願い致します。お預かり中にノミ・ダニが見つかった場合は当店の判断で予防・駆除を致します。その際にかかる費用は別途請求させていただきます。
- お預かりの期間(閉店時間19:00)が終了しても、飼い主様が犬を引き取らず、当店からのお引取りの催促にも応じない場合は、飼い主様は犬の所有権を放棄したとみなし、犬は当店の所有物となります。
- ご家庭にお連れ帰られた際、希に安心して体調を崩すことがあります。ご帰宅後、2、3日はご安静によりしくお願い致します。なお、予測のつかない怪我や病気、事故や失踪・死亡、損傷の場合の賠償、損害補償等はできませんのでご了承下さい。万が一、当方の過失による事故が起こった場合は法的判断に基づき賠償させていただきます。その際は症状確認が必要になりますので、3営業日以内にご来店をお願いいたします。